

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dátum účinnosti: 4.1.2019

Dovoľujeme si Vás informovať o našich pravidlách týkajúcich sa zhromažďovania a používania osobných údajov pri využívaní našich služieb.

Vaše údaje používame na poskytovanie a zdokonaľovanie našich exkluzívnych služieb. Zadaním Vašich údajov dávate súhlas na zhromažďovanie a používanie informácií v súlade s týmito pravidlami.

DEFINÍCIA

Služba

Služba sú webové stránky www.garant3.sk

Osobné údaje

Osobné údaje označujú údaje o fyzickej osobe, ktorú možno prostredníctvom týchto údajov identifikovať.

Údaje o používaní

Údaje o používaní sa zhromažďujú automaticky na základe používania služby, alebo samotnej infraštruktúry služby (napríklad doba trvania návštevy stránky).

Cookies

Cookies sú malé súbory uložené vo Vašom zariadení (počítač, alebo mobilné zariadenie).

Správca údajov

Project Garant 3, ako správca údajov označuje fyzickú, alebo právnickú osobu, ktorá určuje účely, na ktoré sa osobné údaje majú spracovávať.

Spracovatelia údajov (či poskytovatelia služieb)

Spracovateľ údajov (či poskytovateľ služieb) označuje akúkoľvek fyzickú, alebo právnickú osobu, ktorá spracováva údaje v mene správcu údajov. Aby sme Vaše údaje spracovávali efektívnejšie, môžeme využívať služby rôznych poskytovateľov služieb.

Subjekt údajov (či užívateľ)

Subjekt údajov je akákoľvek žijúca fyzická osoba, ktorá využíva naše služby a je subjektom osobných údajov.

ZHROMAŽĎOVANIE A POUŽÍVANIE INFORMÁCIÍ

V záujme poskytovania našej služby pre Vás a jej zdokonaľovania, zhromažďujeme rôzne typy informácií na rôzne účely.

OSOBNÉ ÚDAJE

Pri používaní našej služby nám môže užívateľ poskytnúť určité informácie, na základe ktorých možno identifikovať osobu a ktoré sú potrebné na kontaktovanie, alebo identifikáciu subjektu údajov („osobné údaje“).

Project Garant 3 používa elektronické webové formuláre, ktoré užívateľom umožňujú oznámiť nám dobrovoľne spätnú väzbu, alebo údaje o sebe. Správca údajov zhromažďuje a spracováva osobné údaje pre účely spracovania požiadaviek.

Kontaktný formulár

Umožňuje užívateľovi požiadať o viac informácií o našich produktoch a službách.

Políčko pre prihlásenie sa k odberu spravodaja

Vo vyššie uvedených formulároch má subjekt údajov možnosť byť pravidelne informovaný e-mailom prostredníctvom na to poskytnutej e-mailovej adresy. Subjekt údajov môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti tak, že v e-mailovej správe klikne na odkaz pre odhlásenie.

Poskytovanie údajov

Pred poskytnutím údajov má subjekt možnosť prečítať si právnu dohodu a pravidlá ochrany osobných údajov. Tieto dohoda sa viditeľne nachádza pod formulárom vo forme odkazu s názvom „Súhlasím so zásadami spracovania osobných údajov“.

Informácie, na základe ktorých možno identifikovať osobu

K informáciám, na základe ktorých možno identifikovať osobu, zhromažďovaným prostredníctvom našich webových formulárov, patria najmä:

- e-mailová adresa,
- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- adresa, štát, okres, PSČ, mesto / obec,
- cookies a údaje o používaní.

Project Garant 3 môže Vaše osobné údaje použiť na zasielanie hodnotného obsahu, marketingové či alebo iné informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať. Odber ktorýchkoľvek z týchto oznámení alebo všetkých oznámení môžete odmietnuť pomocou odkazu na odhlásenie, alebo podľa pokynov uvedených v ktoromkoľvek nami zaslanom e-maily či tak, že sa obrátite priamo na nás.

ÚDAJE O POUŽÍVANÍ

Môžeme tiež zhromažďovať informácie o prístupe k službe a jej používaní (ďalej len „údaje o používaní“). K týmto údajom o používaní patrí okrem iného adresa internetového protokolu Vášho počítača (napr. IP adresa), typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej služby, ktoré navštevujete, dátum a čas Vašej návštevy, doba, ktorú ste tu strávili, jedinečný identifikátor zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

ÚDAJE O COOKIES

Na sledovanie aktivity na našej službe používame cookies.

Cookies sú súbory s malým množstvom dát, ktoré môžu zahŕňať anonymný jedinečný identifikátor. Cookies sa odosielajú do Vášho prehliadača z webových stránok a ukladajú sa na Vašom zariadení. Na zhromažďovanie a sledovanie informácií a zdokonaľovanie a analýzu našej služby sa používajú aj iné technológie sledovania, napríklad webové signály, tagy a skripty.

Prehliadač si môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky súbory cookies alebo hlásil, že sa cookies odosielajú. Ak však cookies neprijmete, môže sa stať, že našu službu nebudete môcť využívať.

POUŽÍVANIE ÚDAJOV

Project Garant 3 používa zhromaždené údaje na rôzne účely:

- na poskytovanie a udržiavanie našej služby,
- na informovanie o zmenách našej služby,
- k tomu, aby Vám umožnila účasť na interaktívnych prvkoch našej služby, ak sa rozhodnete ich využiť,
- na poskytovanie podpory zákazníkom,
- na zhromažďovanie analytických alebo iných cenných informácií v záujme zdokonaľovania našej služby,
- na monitorovanie používania našej služby,
- na zisťovanie, prevenciu a riešenie technických problémov,
- na informovanie o novinkách, špeciálnych ponukách a inom tovare, službách a akciách v našej ponuke, ktoré sú podobné tým, ktoré ste už zakúpili alebo požadovali, pokiaľ ste si nezvolili možnosť, že tieto informácie si neželáte dostávať.

PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Ak ste v Európskom hospodárskom priestore (EHP), potom sa právny základ pre zhromažďovanie a používanie osobných údajov opísaných v týchto pravidlách odvíja od osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a konkrétnych súvislostí, v ktorých ich zhromažďujeme.

Project Garant 3 môže spracovávať Vaše osobné údaje z týchto dôvodov:

- dali ste súhlas na ich spracovávanie
- spracovanie je v našom oprávnenom záujme a Vaše práva pred tým nemajú prednosť
- kvôli splneniu legislatívnych požiadaviek

UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Project Garant 3 bude Vaše osobné údaje uchovávať len po nevyhnutnú dobu pre naplnenie účelov stanovených v týchto pravidlách. Vaše osobné údaje budeme uchovávať a používať v rozsahu nutnom na splnenie našich právnych povinností (napríklad ak sme povinní uchovávať Vaše údaje podľa platnej právnej úpravy), na riešenie sporov a presadzovanie právnych dohôd a pravidiel.

Project Garant 3 bude takisto uchovávať údaje o používaní na účely internej analýzy. Údaje o používaní sa spravidla uchovávajú kratšiu dobu s výnimkou prípadov, keď sa tieto údaje používajú na posilnenie bezpečnosti alebo zdokonalenie funkčnosti našej služby, alebo sme zo zákona povinní tieto údaje uchovávať počas dlhšieho obdobia.

ODOVZDÁVANIE ÚDAJOV A ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Project Garant 3 podnikne všetky kroky, ktoré sú skutočne potrebné na zabezpečenie toho, že Vaše údaje budú spracované bezpečne a v súlade s týmito pravidlami a že nebudú odovzdané inej organizácii alebo krajine.

Sprístupnenie údajov v rámci presadzovania práva

Za určitých okolností môže byť **Project Garant 3** povinný Vaše osobné údaje sprístupniť, ak takáto povinnosť vyplýva zo zákona, alebo ak plní platné požiadavky štátnych orgánov (napr. súdu alebo orgánu štátnej správy).

Právne požiadavky

Project Garant 3 môže Vaše osobné údaje sprístupniť v dobrej viere, že takýto krok je nutný z hľadiska:

- splnenia právnej povinnosti
- ochrany a obrany práv
- prevencie či vyšetrovania protiprávneho jednania v súvislosti so službou
- ochrany osobnej bezpečnosti užívateľov služby, alebo verejnosti
- ochrany pred právnou zodpovednosťou.

VAŠE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Ak sídlite v Európskom hospodárskom priestore (EHP), máte určité práva na ochranu údajov.

Project Garant 3 sa zameriava na realizáciu primeraných opatrení potrebných na to, aby ste mohli svoje osobné údaje opravovať, dopĺňať či vymazávať a obmedzovať ich používanie.

Ak si prajete byť informovaní o tom, aké Vaše osobné údaje máme a ak chcete, aby tieto údaje boli z našich systémov vymazané, láskavo nás kontaktujte.

Za určitých okolností máte v oblasti ochrany údajov nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k Vaším osobným údajom, ktoré máme, ich aktualizáciu a výmaz.** Vždy, keď je to možné, máte prístup k svojim osobným údajom a môžete ich aktualizovať, alebo požiadať o ich vymazanie.
- **Právo na opravu.** Máte právo na opravu svojich údajov, ak sú tieto údaje nepresné, alebo neúplné.
- **Právo namietat'**. Máte právo namietat' proti nášmu spracovaniu Vašich osobných údajov.
- **Právo na obmedzenie.** Máte právo žiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov.** Máte právo dostať kópiu svojich osobných údajov, ktoré máme, v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom a bežne používanom formáte.
- **Právo na odvolanie súhlasu.** Máte tiež právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, ak spracovanie Vašich osobných údajov zo strany **Project Garant 3** závisí na Vašom súhlase.

Dovoľujeme si upozorniť, že Vás pred vybavením týchto požiadaviek môžeme požiadať o overenie totožnosti.

V súvislosti s našim zhromažďovaním a používaním Vašich osobných údajov môžete podať sťažnosť na úrade pre ochranu osobných údajov. Pre viac informácií sa prosím obráťte na miestne príslušný úrad pre ochranu osobných údajov v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

POSKYTOVATELIA SLUŽIEB

V rámci uľahčenia poskytovania našej služby, poskytovania služby v našom mene, výkonu služieb súvisiacich s našou službou či analýzy používania našej služby môžeme využívať tretích osôb, t. j. iných právnických aj fyzických osôb (ďalej len „externí poskytovatelia služieb“).

Tieto tretie osoby majú prístup k Vaším osobným údajom iba za účelom plnenia týchto úloh v našom mene a sú povinní ju na žiadne iné účely nesprístupňovať ani neužívať.

ANALYTIKA

Na monitorovaní a analýze používania našich služieb a softvéru sa môžu podieľať externí poskytovatelia služieb.

Google Analytics

Google Analytics je služba webovej analytiky ponúkaná spoločnosťou Google, ktorá sleduje prevádzku na webových stránkach a hlási údaje o nej. Google používa zhromaždené údaje na sledovanie a monitorovanie našej služby. Tieto údaje sú zdieľané s ďalšími službami Google. Google môže zhromaždené údaje použiť na účely kontextualizácie a personalizácie reklám svojej vlastnej reklamnej siete.

Prístup Google Analytics k Vašej aktivite na službe môžete zablokovať tak, že si inštalujete nástroj Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Tento nástroj bráni javascriptovému kódu Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js a dc.js) v zdieľaní informácií o návštevách webových stránok s Google Analytics.

Viac informácií o postupoch Google pre ochranu súkromia získate na webových stránkach Google o podmienkach ochrany osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> .

Google Tag Manager (GTM)

Google Tag Manager (ďalej len „GTM“) je systém správy meracích kódov, ktorý spravuje javascriptové a HTML kódy (tagy) používané na sledovanie a analytiku webových stránok. Tagy sú malé prvky kódov, ktoré sa používajú okrem iného na meranie prevádzky a správania sa návštevníkov, k pochopeniu efektu online reklamy a sociálnych médií, na nastavenie remarketingu a zameranie na cieľové skupiny a na testovanie a optimalizáciu webových stránok. GTM nám uľahčuje integráciu a správu našich tagov. GTM na našich webových stránkach používame na zahrnutie nasledujúcich nástrojov na sledovanie (ako je podrobnejšie opísané v tomto oddieli 12):

RE (MARKETING) PODĽA SPRÁVANIA UŽÍVATEĽOV

Služieb marketingu a retargetingu využíva **Project Garant 3** preto, aby Vás oslovila s inzerátmi na stránkach iných subjektov po tom, čo ste navštívili stránky našej služby. Na základe Vašich predchádzajúcich návštev stránok našej služby používame spolu s našimi externými predajcami cookies na informovanie, optimalizáciu a zobrazovanie reklamy.

Google Ads (predtým AdWords)

Google Ads (AdWords) je služba remarketingu, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc.

Google Ads môžete pre zobrazovanie reklamy zablokovať a upraviť si reklamu v sieti Google Display Network pri návšteve stránky pre nastavenie Google Ads: <http://www.google.com/settings/ads>

Google tiež odporúča inštaláciu nástroja Google Analytics Opt-out Browser Add-on

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> pre Váš webový prehliadač. Nástroj Google Analytics Opt-out Browser Add-on dáva návštevníkom možnosť zabrániť tomu, aby služba Google Analytics zhromažďovala a používala ich údaje.

Viac informácií o postupoch Google pre ochranu súkromia získate na webových stránkach Google o podmienkach ochrany osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> .

Facebook

Službu remarketingu Facebook poskytuje spoločnosť Facebook Inc.

O reklame založenej na záujmoch návštevníkov pochádzajúcej zo sociálnej siete Facebook sa môžete dozvedieť viac na stránkach <https://www.facebook.com/help/164968693837950>.

Reklamu siete Facebook založenú na záujmoch návštevníkov si môžete zablokovať postupom podľa pokynov siete Facebook na stránke: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Facebook dodržiava samoregulačné zásady pre online reklamu založenú na správaní návštevníkov, ktoré zaviedla organizácia Digital Advertising Alliance. Reklamu pochádzajúcu zo siete Facebook a iných spolupracujúcich spoločností si môžete tiež zablokovať v USA prostredníctvom Digital Advertising Alliance na <http://www.aboutads.info/choices/>, v Kanade prostredníctvom Digital Advertising Alliance of Canada na <http://youradchoices.ca/> alebo v Európe prostredníctvom organizácie European Interactive Digital Advertising Alliance na <http://www.youronlinechoices.eu/> alebo môžete k zablokovaniu využiť nastavenie svojho mobilného zariadenia.

Viac informácií o postupoch sociálnej siete Facebook pre ochranu súkromia získate na webových stránkach tejto siete o podmienkach ochrany osobných údajov: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Dôležité vyhlásenie

Všetky dáta, ktoré zhromažďujeme sú anonymné a žiadne údaje, na základe ktorých možno identifikovať osobu, neukladáme.

ODKAZY NA INÉ STRÁNKY

Naša služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré neprevádzkujeme. Ak kliknete na odkaz tretej osoby, budete presmerovaní na webové stránky tejto osoby. Veľmi odporúčame oboznámiť sa s pravidlami na ochranu súkromia každých webových stránok, ktoré navštevujete.

Nad obsahom webových stránok či služieb tretích osôb, ich pravidlami na ochranu súkromia a postupmi nemáme kontrolu a nemôžeme za ne prijať zodpovednosť.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ

Naša služba sa netýka osôb mladších ako 18 rokov (ďalej len „deti“).

Informácie, na základe ktorých možno identifikovať osobu, o nikom mladšom ako 18 rokov vedome nezhrmažďujeme. Ak ste rodičom či opatrovníkom a je Vám známe, že Vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje, prosím kontaktujte nás. Ak sa dozvieme, že sme získali osobné údaje od detí bez overenia súhlasu rodičov, bezodkladne prijmemo opatrenia na odstránenie týchto údajov z našich serverov.

ZMENY TÝCHTO PRAVIDIEL

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov môžeme podľa potreby aktualizovať. O zmenách sa dozviete na tejto stránke, kde budú zverejnené a príslušný dátum účinnosti bude uvedený v záhlaví dokumentu.

V súvislosti s prípadnými zmenami odporúčame sa k tomuto dokumentu periodicky vracat'. Zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom zverejnenia na tejto stránke.

KONTAKT

Ak máte otázky k pravidlám ochrany osobných údajov, obráťte sa prosím na

podpora@garant3.sk